

2023 年度
三明市 12345 政务服务
便民热线中心
部门预算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责.....	2
二、部门预算单位构成.....	2
三、部门主要工作任务.....	3
第二部分 2023年度部门预算表	4
一、收支预算总表.....	5
二、收入预算总表.....	6
三、支出预算总表.....	7
四、财政拨款收支预算总表.....	8
五、一般公共预算拨款支出预算表.....	9
六、政府性基金预算拨款支出预算表.....	10
七、国有资本经营预算拨款支出预算表.....	11
八、一般公共预算支出经济分类情况表.....	12
九、一般公共预算基本支出经济分类情况表.....	13
十、一般公共预算“三公”经费支出预算表.....	13
第三部分 2023 年度部门预算情况说明	14
一、预算收支总体情况.....	15
二、一般公共预算拨款支出情况.....	15

三、政府性基金预算拨款支出情况·····	15
四、国有资本经营预算拨款支出情况·····	16
五、一般公共预算拨款基本支出情况·····	16
六、一般公共预算“三公”经费支出情况·····	16
七、预算绩效目标情况·····	17
八、其他重要事项说明·····	17
第四部分 名词解释·····	19

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

三明市 12345 政务服务便民热线中心的主要职责是：

（一）制定 12345 平台的总体建设规划、监管制度、工作规范、业务流程和考核评价办法；

（二）对接省 12345 平台，指导各县（市、区）12345 平台，对市本级和县级 12345 平台工作人员进行管理和培训；

（三）转办、督办各类诉求事项，对涉及省直单位诉求事项推送至省级工作机构，报备审核市直单位办理诉求事项情况；

（四）做好 12345 平台日常监督管理，对承办单位进行监督管理和考核评价，整合本级便民服务诉求电话，建立便民服务事项清单，督促更新政务信息和知识库；

（五）负责收集、整理、分析诉求信息，及时向市政府报告群众反映的重要社情民意和热点问题；

（六）统筹协调跨部门、跨区域诉求事项，制定联办牵头单位、协办单位，对重要诉求事项进行调查核实，配合政策法律咨询工作组明确责任单位及兜底部门。

二、部门预算单位构成

三明市 12345 政务服务便民热线中心为独立核算机构，本单位详细情况见下表：

单位名称	经费性质	在职人数
三明市 12345 政务服务便民热线中心	财政全额拨款	10

三、部门主要工作任务

2023 年，三明市 12345 政务服务便民热线中心的主要任务是：坚持以实现群众诉求为抓手，以解决群众实际问题为出发点和落脚点，不断创新工作方法，强化考核机制，加大问题解决力度，积极完成机构转隶、热线归并、切换省“一张网”系统等工作任务。围绕上述任务，重点抓好以下工作：

- （一）持续完善省 12345 热线“一张网”建设任务；
- （二）进一步提升诉求办理效率和质量；
- （二）配合做好全省知识库储建工作；
- （三）推行考核强化问责，全力提升服务水平。

第二部分

2023年度部门预算表

一、收支预算总表

2023 年度收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	155.81	一、一般公共服务支出	125.47
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	25.07
九、其他收入		九、卫生健康支出	5.27
十、上年结转结余		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、债务发行费用支出	
收入合计	155.81	支出合计	155.81

二、收入预算总表

2023 年度收入预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	总计	一般公共预算拨款收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	财政专户管理资金收入	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	上年结转结余
合计		155.81	155.81									
2010350	事业运行	86.84	86.84									
2010399	其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	38.63	38.63									
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.71	16.71									
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.36	8.36									
2101102	事业单位医疗	5.27	5.27									

三、支出预算总表

2023 年度支出预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
合计		155.81	155.81				
2010350	事业运行	86.84	86.84				
2010399	其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	38.63	38.63				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.71	16.71				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.36	8.36				
2101102	事业单位医疗	5.27	5.27				

四、财政拨款收支预算总表

2023 年度财政拨款收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	155.81	一、一般公共服务支出	125.47
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
		四、公共安全支出	
		五、教育支出	
		六、科学技术支出	
		七、文化旅游体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	25.07
		九、卫生健康支出	5.27
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、债务发行费用支出	
收入合计		支出合计	155.81

五、一般公共预算拨款支出预算表

2023 年度一般公共预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	其中：	
			基本支出	项目支出
	合计	155.81	155.81	
2010350	事业运行	86.84	86.84	
2010399	其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	38.63	38.63	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.71	16.71	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.36	8.36	
2101102	事业单位医疗	5.27	5.27	

六、政府性基金预算拨款支出预算表

2023 年度政府性基金预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	其中:	
			基本支出	项目支出
合计				

本单位 2023 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

七、国有资本经营预算拨款支出预算表

2023 年度国有资本经营预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计				

本单位2023年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

八、一般公共预算支出经济分类情况表

2023 年度一般公共预算支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		155.81
301	工资福利支出	146.75
302	商品和服务支出	9.06

九、一般公共预算基本支出经济分类情况表

2023 年度一般公共预算基本支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		155.81
301	工资福利支出	146.75
30101	基本工资	38.86
30103	奖金	38.63
30107	绩效工资	26.96
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	16.71
30109	职业年金缴费	8.36
30110	职工基本医疗保险缴费	5.27
30112	其他社会保障缴费	1.74
30113	住房公积金	10.22
302	商品和服务支出	9.06
30201	办公费	4.27
30211	差旅费	2
30217	公务接待费	2
30228	工会经费	0.79

十、一般公共预算“三公”经费支出预算表

2023 年度一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位：万元

项目	预算数
合计	2
1、因公出国（境）费用	0
2、公务接待费	2
3、公务用车购置及运行费	0
其中：（1）公务用车购置费	0
（2）公务用车运行费	0

第三部分

2023年度部门预算情况说明

一、预算收支总体情况

按照综合预算的原则，单位所有收入和支出均纳入单位预算管理。2023 年，三明市 12345 政务服务便民热线中心收入预算为 155.81 万元，比上年增加 155.81 万元，主要原因是本单位为新增独立核算单位。其中：一般公共预算拨款收入 155.81 万元。

相应安排支出预算 155.81 万元，比上年增加 155.81 万元，主要原因是本单位为新增独立核算单位。其中：基本支出 155.81 万元。

二、一般公共预算拨款支出情况

2023 年度一般公共预算拨款支出 155.81 万元，比上年增加 155.81 万元，增长 100%，主要原因是本单位为新增独立核算单位。按照党中央、国务院和省委、省政府关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，大力压减一般性支出，重点压减了公用经费，同时合理保障了在职人员工资福利等工作的支出需求，体现在有关支出科目中。其中（按项级科目分类统计）：

（一）301-工资福利支出（项级科目编码-名称）146.75 万元。主要用于在职人员工资福利支出。

（二）302-商品和服务支出 9.06 万元。主要用于公用经费支出。

三、政府性基金预算拨款支出情况

本单位 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的

支出。

四、国有资本经营预算拨款支出情况

本单位 2023 年度没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

五、一般公共预算拨款基本支出情况

2023 年度一般公共预算拨款基本支出 155.81 万元，其中：

（一）人员经费 146.75 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 9.06 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他资本性支出。

六、一般公共预算“三公”经费支出情况

（一）因公出国（境）经费

本单位 2023 年度无因公出国（境）经费预算拨款安排的支出。

（二）公务接待费

2023 年预算安排 2 万元,比上年增加 2 万元,增长 100%。主要原因是:本单位为新增独立核算单位。

（三）公务用车购置及运行费

本单位 2023 年度无公务用车购置及运行费预算拨款安排的支出。

七、预算绩效目标情况

（一）绩效目标设置情况

2023 年, 三明市 12345 政务服务便民热线中心共设置 1 个项目绩效目标, 共涉及财政拨款资金 250 万元。

（二）绩效目标表及说明

1. 项目支出绩效目标表

本单位无项目支出绩效目标。

2. 有关情况说明

本单位无其他需要说明的绩效目标情况。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2023 年度本单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

2023 年, 三明市 12345 政务服务便民热线中心政府采购预算总额 0.3 万元, 其中: 政府采购货物预算 0.3 万元。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本单位无国有资产占用使用情况。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指财政当年拨付的资金，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、国有资本经营预算拨款收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、结转结余资金：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

八、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

九、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

十、对附属单位补助支出：指对下级单位补助发生的支出。

十一、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”

经费，是指使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十二、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。