附件1

**采购需求**

**一、主要采购标的**

**（一）云平台资源需求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 总资源需求 | **序号** | **服务名 称** | **规格** | **单位** | **每年数量需求** |
| 1 | 网络服务 | 互联网IP  | 个 | 2 |
| 2 | 云主机 | vCPU | 1核 | 484 |
| 内存 | 1GB  | 1072 |
| 存储 | 100G硬盘 | 299.9 |

**分项需求如下：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 政务外网云平台云资源 | **序号** | **服务名 称** | **规格** | **单位** | **每年数量需求** |
| 1 | 网络服务 | 互联网IP  | 个 | 2 |
| 2 | 云主机 | vCPU | 1核 | 248 |
| 内存 | 1GB  | 440 |
| 存储 | 100G硬盘 | 140.9 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 政务信息网云资源**（需提供安全可信云资源）** | **序号** | **服务名 称** | **规格** | **单位** | **每年数量需求** |
| 1 | 云主机 | vCPU | 1核 | 236 |
| 内存 | 1GB  | 632 |
| 存储 | 100G硬盘 | 159 |

**（二）密码资源需求**

提供密码设备，提供数据加解密、签名验签等密码服务，满足电子证照系统密评等使用要求，提供一次的密码测评咨询服务。

**二、服务期限**

1.供应商应在合同签订后的5个工作日内提供要求的服务。

2.服务期限为自开始提供整体服务与计费之日起32个月（其中密码测评咨询服务为1次），详细以合同签订和实际资源使用情况为准。

**三、报价要求**

本次需求服务期限预估为32个月，供应商的项目总报价包含本项目32个月服务期（其中密码测评咨询服务为1次）所有费用。

**四、服务要求**

（一）云平台资源要求

1.本采购文件中的三明市云计算中心位于三明市新市北路412号，供应商应提供政务外网云公平和政务信息网云平台，政务信息网云平台需提供需提供安全可信云资源；

2.供应商提供的云主机资源：≥2.2G 主频 CPU；≥DDR4 2933MHz内存；≥10K SAS硬盘存储；

3.供应商提供的云主机资源：无单点故障，能够在出现硬件故障的情况下虚拟机自动宕机迁移，确保业务连续，平均可用性不低于99.9%。

3.云资源可以随应用、业务需求弹性调整，回收利用率低的资源，满足特有应用、特有时间点的极限性能要求，提高资源总体利用率。

4.供应商提供运维工作一体化管理平台，采购人可以申请资源，统计计费，查看云主机资源使用情况等。

5.中标后，该项目云计算资源如有在三明市云计算中心平台内迁移部署的需求，投标人需无偿提供平稳迁移服务。
 （二）密码服务要求

提供符合国家规定的密码设备，提供数据加解密、签名验签等密码服务，满足电子证照系统等密评使用要求，提供密码评估咨询服务。

（三）安全要求

1.云平台安全的设计、建设、测评应达到国家信息安全等级保护三级认证要求以及密评要求。

2.供应商**免费**提供符合信息安全等级保护三级要求的云平台基础安全，提供防火墙、IPS、VPN网关、WEB防火墙、漏洞扫描设备、堡垒机、网闸等安全区域边界服务；

3.每年提供2次**免费**的漏扫服务，配合采购人做好应急演练等工作，协助采购人完成三明市公共服务平台提升工程等保测评工作。

4.供应商发现采购人系统存在漏洞、被黑客入侵、感染木马病毒或文件被篡改时，应第一时间启动应急预案，并通知采购人，协助采购人处置安全事件。

（四）运维要求

1.针对云资源提供全面的售后支持服务，需要提供7×24小时的故障处理服务和工单处理服务。并且服务等级需要达到以下的标准：

（1）提供7×24小时售后故障服务，提供有效的联系方式并保证能够联系到故障联系人，故障联系人在明确故障后及时进行反馈。

（2）提供7×24小时的在线电子工单申请及服务系统，解答用户在使用中的问题。

2.提供商应建立云服务监测机制，负责保障云平台的稳定、安全运行，监控云服务使用情况，遇到异常及时通知采购人。